

بسمه تعالی

« سال ۹۸ رونق تولید»

(مقام مسئول)

مدیران محترم عامل شرکت های برق منطقه ای و توزیع نیروی برق

با سلام

با عنایت به شرایط بوجود آمده و لزوم ایجاد تسهیلات برای آن دسته از متقاضیان و مشترکین محترم برق که درگیر مسائل جانبی مربوط به کرونا هستند ترتیبی اتخاذ شود تا ضمن آمادگی و پایداری شبکه برق اقدامات زیر را بعمل آورند.

۱- شرکت ها مکلفند نسبت به ارائه خدمات غیرحضورى فروش و خدمات پس از فروش اقدام و ضمن اطلاع رسانی عمومی، تسهیلات لازم در این زمینه را در اختیار متقاضیان قرار دهند.

۲- به آن دسته از مشترکین خانگی و یا سایر مصارف آمیری که درخواست استمهال هزینه های برق مصرفی را دارند، تا پایان اردیبهشت ماه سال ۹۹ مهلت پرداخت داده شود.

۳- هزینه انشعاب درخواستی متقاضیان برق در اقساط سه ماهه دریافت شود.

محمد حسن منولی زاده  
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل